



## Datenschutzerklärung

### Mattli Antoniushaus Seminar- und Bildungszentrum

#### Inhaltsverzeichnis

1.	Wer wir sind, was wir tun und Erläuterung zu unserer Datenschutzerklärung .....	2
2.	Ansprechpartner für Datenschutz .....	2
3.	Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten .	2
3.1	Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns .....	2
3.2	Datenverarbeitungen bei Bestellungen über unseren Online-Shop.....	3
3.3	Datenverarbeitungen bei Buchungen .....	3
3.4	Datenverarbeitungen bei der Reservation eines Tisches.....	5
3.5	Datenverarbeitungen bei der Zahlungsabwicklung .....	6
3.6	Datenverarbeitungen bei der Erfassung und Abrechnung bezogener Leistungen .....	7
3.7	Datenverarbeitungen bei E-Mail-Marketing .....	8
3.8	Datenverarbeitungen bei der Abgabe von Bewertungen.....	9
3.9	Datenverarbeitungen bei der Abgabe eines Gästefeedbacks .....	9
3.10	Datenverarbeitungen bei der Nutzung unseres WiFi-Netzes.....	10
3.11	Datenverarbeitungen bei der Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten.....	11
3.12	Datenverarbeitungen bei Bewerbungen.....	11
4.	Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System.....	12
5.	Weitergabe und Übermittlung ins Ausland .....	12
5.1	Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter .....	12
5.2	Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland .....	13
5.3	Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA.....	13
6.	Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite .....	13
6.1	Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten).....	13
6.2	Cookies.....	14
6.3	Google Custom Search Engine .....	15
6.4	Tracking- und Webanalyse-Tools.....	15
6.5	Social Media .....	16
6.6	Online-Werbung und Targeting .....	17
7.	Aufbewahrungsfristen .....	17
8.	Datensicherheit.....	18
9.	Ihre Rechte.....	18



## 1. Wer wir sind, was wir tun und Erläuterung zu unserer Datenschutzerklärung

**Das Mattli Antoniushaus Seminar- und Bildungszentrum, Mattlistrasse 10, 6443 Morschach, Schweiz (Mattli)** ist im Besitze der Franziskanischen Gemeinschaft der deutschen Schweiz (FG), welche als Verein im Sinn von Art. 60ff des Schweizerischen Zivilgesetzbuches im Handelsregister sowie gemäss Can. 303 CIC (kirchliches Recht) eingetragen ist. Die FG ist eine Provinzgemeinschaft nach Art. 61 der Konstitutionen der Franziskanischen Gemeinschaft des Ordo Franciscanus Saecularis (OFS). Sitz der FG ist Morschach, SZ.

Das Mattli ist ein Ort der Bildung mit eigenem Kursprogramm. Der Betrieb positioniert sich im Umfeld der kirchlichen sowie beruflichen als auch persönlichkeitsbildenden Erwachsenenbildung in der Schweiz. Die Infrastruktur und das Dienstleistungsangebot sowie die Öffnungszeiten orientieren sich an der Ausrichtung als Seminar- und Bildungszentrum. Damit eine optimale Auslastung erzielt werden kann, wird das Dienstleistungsangebot über den Nutzungsbedarf für eigene Veranstaltungen hinaus an Dritte vermarktet. Im Fokus liegen Firmen, Organisationen, Vereine und Verbände sowie Privatpersonen.

**Das Mattli unterhält die Webseiten [www.antoniushaus.ch](http://www.antoniushaus.ch), [www.mattli.swiss](http://www.mattli.swiss) und [www.mariahafner.ch](http://www.mariahafner.ch)** (Webseite) und ist, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenverarbeitungen.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO), deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen. Ferner sind für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenverarbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

## 2. Ansprechperson für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Ansprechperson für Datenschutz, Hans Egli, Geschäftsleiter Mattli, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: [hans.egli@antoniushaus.ch](mailto:hans.egli@antoniushaus.ch)

Die Ansprechperson für Datenschutz gibt bei Bedarf auch Auskunft über die Kontaktangaben unserer EU-Datenschutzvertretung.

## 3. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten

### 3.1 Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z. B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verarbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Ein-



gangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unser Hotel, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie z.B. Fragen zu Ihrer Buchung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Dienstleistungen etc.).

Für die Abwicklung von Kontaktaufnahmen mittels Kontaktformular verwenden wir eine Softwareapplikation von Joomla! by Rochen Ltd., 11 Dudhope Terrace, Dundee, DD3 6TS, Vereinigtes Königreich (Joomla!). Ihre Daten werden von Joomla! nicht gespeichert.

Zur Datenschutzerklärung von Joomla! > <https://www.rochen.com/legal/privacy-policy/>

### **3.2 Datenverarbeitungen bei Bestellungen über unseren Online-Shop**

Auf unserer Webseite ([www.mariahafner.ch](http://www.mariahafner.ch)) haben Sie die Möglichkeit, Waren zu bestellen. Hierfür erheben wir folgende Daten als Pflichtangaben beim Bestellvorgang:

- Vorname
- Nachname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E-Mail
- Bestätigung der Richtigkeit der gemachten Angaben
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Zustimmung betr. AGB und Datenschutzbestimmungen

Die Daten verwenden wir, um Ihnen die bestellte Ware zustellen zu können. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir für bei der Vertragsabwicklung mögliche erforderliche Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Bestellung (z.B. Bezeichnung, Preis und Merkmale der bestellten Produkte), den Daten zur Zahlung (in der Regel auf Rechnung; s. ferner Ziffer 3.5.2) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Ziffer 4), damit wir eine korrekte Bestellabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote.

Für die Bereitstellung des Online-Shops verwenden wir eine Softwareapplikation von Joomla! by Rochen Ltd., 11 Dudhope Terrace, Dundee, DD3 6TS, Vereinigtes Königreich (Joomla!). Ihre Daten werden von Joomla! nicht gespeichert.

Zur Datenschutzerklärung von Joomla! > <https://www.rochen.com/legal/privacy-policy/>

### **3.3 Datenverarbeitungen bei Buchungen**

#### **3.3.1 Buchung über unsere Webseite**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, eine Übernachtung zu buchen. Hierfür erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben beim Buchungsvorgang mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:



- Firma / Anrede
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail
- Buchungsdetails
- Bemerkungen
- Bestätigung der Richtigkeit der gemachten Angaben
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Zustimmung betr. AGB und Datenschutzbestimmungen

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Buchung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Buchung (z.B. Zimmerkategorie, Aufenthaltszeitraum sowie Bezeichnung, Preis und Merkmale der Leistungen), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt; s. ferner Ziffer 3.5.2) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Ziffer 4), damit wir eine korrekte Buchungslabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an eventuelle Drittdienstleistungserbringer (z.B. Veranstalter oder Transportunternehmen) weitergeben.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote.

Für die Buchungsabwicklung über unsere Website verwenden wir eine Softwareapplikation von Joomla! by Rochen Ltd., 11 Dudhope Terrace, Dundee, DD3 6TS, Vereinigtes Königreich (Joomla!). Ihre Daten werden von Joomla! nicht gespeichert.

Zur Datenschutzerklärung von Joomla! > <https://www.rochen.com/legal/privacy-policy/>

### **3.3.2 Buchung über eine Buchungsplattform**

Sofern Sie Buchungen über eine Drittplattform (d.h. über Booking oder Schwyz Tourismus) vornehmen, erhalten wir von der jeweiligen Plattformbetreiberin verschiedene personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der getätigten Buchung. Es handelt sich dabei in der Regel um die in Ziffer 3.5.2 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Daten. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich verarbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck liegt in der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.



Schliesslich werden wir möglicherweise im Zusammenhang mit Streitigkeiten oder Beschwerden im Zusammenhang mit einer Buchung personenbezogene Daten mit den Plattformbetreiberinnen austauschen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Hierzu zählen unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang auf der Plattform oder Daten in Bezug auf die Buchung oder Abwicklung von Leistungen und des Aufenthalts bei uns. Wir verarbeiten diese Daten zur Wahrung unserer berechtigten Ansprüche und Interessen an der Abwicklung und Pflege unserer Vertragsverhältnisse mit den folgenden Plattformbetreiberinnen:

- Booking.com BV, Oosterdokskade 163, 1011 DL, Niederlande  
Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Booking.com finden Sie unter: <https://www.booking.com/content/privacy.en-gb.html>
- Schwyz Tourismus Buchungssystempartner: TouristDataShop AG, Rue du midi 3, 1860 Aigle  
Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit TouristDataShop finden Sie unter: <https://touristdatashop.ch/de/datenschutz.html>

Ihre Daten werden in den Datenbanken der Plattformbetreiberinnen gespeichert, was ihnen den Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden und Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **3.4 Datenverarbeitungen bei der Reservation eines Tisches**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, einen Tisch in einem auf unserer Webseite genannten Restaurant zu reservieren. Hierfür erheben wir – abhängig vom jeweiligen Angebot – folgende Daten, wobei Pflichtangaben bei der Reservation über die Webseite mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

- Zahl der Gäste
- Datum und Uhrzeit der Reservierung
- Kommentar
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Wir erfassen und verarbeiten die Daten zur Abwicklung der Reservierung, insbesondere um Ihre Reservierungsanfrage entsprechend Ihrem Wunsch vorzunehmen und Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Reservation (z.B. Datum und Uhrzeit des Eingangs etc.), den Daten zur Reservation (z.B. zugewiesener Tisch) sowie Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Ziffer 4), damit wir eine korrekte Reservationsabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Für die Abwicklung von Tischreservierungen verwenden wir eine Softwareapplikation forAtable by Lunchgate AG, Badenerstrasse 255, 8003 Zürich, Schweiz (forAtable). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von forAtable gespeichert, was forAtable den Zugriff auf Ihre



Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Es kann sein, dass forAtable einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist forAtable Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch forAtable finden Sie unter: <https://go.foratable.com/datenschutzerklärung>

### **3.5 Datenverarbeitungen bei der Zahlungsabwicklung**

#### **3.5.1 Zahlungsabwicklung im Hotel**

Wenn Sie in unserem Hotel unter Verwendung von elektronischen Zahlungsmitteln Produkte erwerben, Dienstleistungen beziehen oder Ihren Aufenthalt bezahlen, ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Durch die Nutzung der Zahlungsterminals übermitteln Sie die in Ihrem Zahlungsmittel hinterlegten Informationen, wie der Name des Karteninhabers sowie die Kartennummer, an die involvierten Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer). Diese erhalten darüber hinaus die Information, dass das Zahlungsmittel in unserem Hotel eingesetzt wurde, den Betrag sowie die Uhrzeit der Transaktion. Umgekehrt erhalten wir nur die Gutschrift des Betrags der erfolgten Zahlung zum entsprechenden Zeitpunkt, die wir der betreffenden Belegnummer zuordnen können, oder eine Information, dass die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für die Zahlungsabwicklung mittels Kredit- und Debitkarten (ausser American Express) verwenden die Softwareapplikationen: Concardis GmbH, Helfmann Park 7, 65760 Eschborn, Deutschland (Concardis), für American Express: Swisscard AECS GmbH, Neugasse 18, 8810 Horgen, Schweiz (Swisscard), für Twint: Wordline Six Payment Services AG, Hardturmstrasse 201, 8021 Zürich, Schweiz (Wordline) und für die Parkplatzbewirtschaftung: Digitalparking AG, Rütistrasse 13, 8952 Schlieren, Schweiz (Digitalparking).

Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Concardis, Swisscard, Digitalparking oder Worldline gespeichert, was von diesen Unternehmungen den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Es kann sein, dass die oben aufgeführten Unternehmen einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen sind diese Firmen Verantwortlich und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen.

Informationen über Datenverarbeitungen durch:



Concardis finden Sie unter: <https://www.concardis.com/ch-de/datenschutz>,  
durch Swisscard unter: <https://www.swisscard.ch/de/rechtlichebedingungen-hinweise#datenschutz>,  
durch Digitalparking: <https://digitalparking.ch/datenschutz/>,  
durch Wordline unter: [https://www.six-payment-services.com/de/services/legal/privacy-statement.html?utm\\_source=google\\_search&utm\\_medium=SEA\\_alwayson&qad=1&qclid=EAlaQob-ChMI09mZtKrcgAMVAQeLCh3WdgHXEAAYASAAEgKI7fD\\_BwE&qclsrc=aw.ds](https://www.six-payment-services.com/de/services/legal/privacy-statement.html?utm_source=google_search&utm_medium=SEA_alwayson&qad=1&qclid=EAlaQob-ChMI09mZtKrcgAMVAQeLCh3WdgHXEAAYASAAEgKI7fD_BwE&qclsrc=aw.ds)

### **3.5.2 Online-Zahlungsabwicklung**

Wenn Sie auf unserer Webseite kostenpflichtig Buchungen vornehmen, Dienstleistungen oder Produkte bestellen, ist je nach Produkt oder Leistung und gewünschter Zahlungsart – zusätzlich zu den in Ziffer 3.3.1 genannten Informationen – die Angabe weiterer Daten erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeitpunkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Wir behalten uns vor, eine Kopie der Kreditkarteninformationen als Sicherheit zu speichern. Zur Vermeidung von Zahlungsausfällen kann ferner eine Übermittlung der erforderlichen Daten, insbesondere Ihrer Personalien, an eine Auskunftsei zur automatisierten Einschätzung Ihrer Bonität erfolgen. In diesem Rahmen kann Ihnen die Auskunftsei einen sogenannten Score-Wert zuordnen. Es handelt sich dabei um einen Schätzwert über das künftige Risiko eines Zahlungsausfalls, z.B. anhand einer Prozentangabe. Der Wert wird unter Anwendung von mathematisch-statistischen Verfahren und unter Einbezug von Daten der Auskunftsei aus anderen Quellen erhoben. Wir behalten uns vor, entsprechend der erhaltenen Auskunft, Ihnen die Zahlungsart "Rechnung" nicht anzubieten.

Für die Bonitätsprüfung verwenden wir eine Softwareapplikation von Concardis GmbH, Helfmann Park 7, 65760 Eschborn, Deutschland. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Concardis gespeichert, was Concardis den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Es kann sein, dass Concardis einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist Concardis Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Concardis finden Sie unter: <https://www.concardis.com/ch-de/datenschutz>

### **3.6 Datenverarbeitungen bei der Erfassung und Abrechnung bezogener Leistungen**

Sofern Sie im Rahmen Ihres Aufenthalts Leistungen beziehen (z.B. weitere Übernachtungen, Wellness, Restaurant, Aktivitäten), werden – neben Ihren Vertragsdaten – die Daten der Buchung (z.B. Zeitpunkt und Bemerkungen) sowie die Daten zur gebuchten und bezogenen Leistung (z.B.



Leistungsgegenstand, Preis und Zeitpunkt des Leistungsbezugs) von uns zur Abwicklung der Leistung erfasst und weiterverarbeitet, wie in den Ziffern 0 und 3.4 beschrieben.

Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

### **3.7 Datenverarbeitungen bei E-Mail-Marketing (z. B. Versand von Newslettern)**

Wenn Sie sich für unsere Marketing-E-Mails registrieren (z.B. bei der Eröffnung innerhalb Ihres Kundenkontos auf der Website, bei der Online-Anmeldung zum Newsletter auf der Website oder im Rahmen einer Bestellung, Buchung oder Reservation), werden die folgenden Pflichtangaben erhoben:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname

Zur Vermeidung von Missbräuchen und zur Sicherstellung, dass die Inhaberin einer E-Mail-Adresse tatsächlich selbst ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketing-E-Mails erteilt hat, setzen wir bei der Registrierung auf das sog. Double-Opt-in. Nach der Absendung der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Um sich definitiv für die Marketing-E-Mails zu registrieren, müssen Sie diesen Link betätigen. Bestätigen Sie nicht innert dem angegebenen Zeitraum Ihre E-Mail-Adresse mittels des Bestätigungslinks, werden Ihre Daten wieder gelöscht und es erfolgt keine Zustellung unserer Marketing-E-Mails an diese Adresse.

Mit der Registrierung willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten ein, um von uns, in der Regel monatlich, Marketing-E-Mails über unser Hotel und damit zusammenhängende Informationen zu Produkten und Dienstleistungen vom Mattli sowie der Tourismusregion zu erhalten. Diese Marketing-E-Mails können auch Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen, zur Abgabe von Feedbacks oder zur Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen umfassen. Die Erhebung des Vor- und Nachnamens erlaubt uns, die Zuordnung der Registrierung zu einem eventuell bereits bestehenden Kundenkonto und dadurch den Inhalt der Marketing-E-Mails zu personalisieren. Die Verknüpfung mit einem Kundenkonto erlaubt uns, die in den Marketing-E-Mails enthaltenen Angebote und Inhalte für Sie relevanter zu machen und besser auf Ihre potenziellen Bedürfnisse abzustimmen.

Wir verwenden Ihre Daten für den Versand von Marketing-E-Mails so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Abmeldelink.

Unsere Marketing-E-Mails können einen sogenannten Web-Beacon, 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit der User-ID des jeweiligen Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, an welche E-Mail-Adressen sie erfolgreich übermittelt wurde, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail noch nicht erhalten haben und bei welchen E-Mail-Adressen die Übermittlung fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail wie lange geöffnet haben und welche Links betätigt wurden. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Abonnenten sich vom Verteiler abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Marketing-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit und Zeitpunkt des Versands sowie betreffend Aufbau und Inhalt der Marketing-E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren Marketing-E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Der Web-Beacon wird gelöscht, wenn Sie die Marketing-E-Mail löschen. Sie können die Verwendung der Web-Beacons in unseren Marketing-E-Mails verhindern, indem Sie die Parameter Ihres



E-Mail-Programms so einstellen, dass HTML in Nachrichten nicht angezeigt werden. In den Hilfestellungen Ihrer E-Mail-Softwareapplikation finden Sie Informationen, wie Sie diese Einstellung konfigurieren können, z. B. [hier](#) für Microsoft Outlook.

Mit der Anmeldung zu den Marketing-E-Mails willigen Sie auch in die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung der Marketing-E-Mails ein.

Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir eine Softwareapplikation von Joomla! by Rochen Ltd., 11 Dudhope Terrace, Dundee, DD3 6TS, Vereinigtes Königreich (Joomla!). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Joomla! gespeichert, was Joomla! den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Es kann sein, dass Joomla! einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist Joomla! Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Joomla! finden Sie unter: <https://www.rochen.com/legal/privacy-policy/>

### **3.8 Datenverarbeitungen bei der Abgabe von Bewertungen**

Um anderen Nutzern bei Ihrer Entscheidung zu helfen und zur Unterstützung unseres Qualitätsmanagements (insb. bei der Verarbeitung von negativen Rückmeldungen) haben Sie auf unserer Webseite die Möglichkeit, Ihren Aufenthalt bei uns zu bewerten. Verarbeitet und auf der Webseite von Google, Mattli Antoniushaus, Rezensionen veröffentlicht werden diejenigen Daten, die Sie eingetragen haben, d.h. neben Ihrer Bewertung sowie deren Zeitpunkt, eventuell auch ein Kommentar, den Sie Ihrer Bewertung beigefügt haben, oder der von Ihnen angegebene Name.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Sie können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und die Anonymisierung ihrer Bewertung verlangen.

Wir behalten uns vor, rechtswidrige Bewertungen löschen zu lassen und Sie bei einem Verdacht zu kontaktieren und Sie zur Stellungnahme aufzufordern.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer rechtmässigen und unverfälschten Kommentar- und Bewertungsfunktion sowie der Verhinderung von Missbräuchen bei deren Nutzung.

### **3.9 Datenverarbeitungen bei der Abgabe eines Gästefeedbacks**

Während eines Aufenthaltes und oder im Anschluss an eine Veranstaltung werden die Kontaktpersonen von uns mittels eines Fragebogens oder einem E-Mail-Schreiben um eine Rückmeldung gebeten (z.B. Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge). Hierfür erheben wir:

- Vor- und Nachname
- Firmenname, Name der Institution bei Veranstaltungen
- Datum des Aufenthaltes
- Rückmeldung



Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen unseres Qualitätsmanagements und damit letztlich zum Zweck, unsere Dienstleistungen und Produkte besser auf die Bedürfnisse unserer Gäste auszurichten. Konkret werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Klärung Ihres Anliegens, d.h. z.B. Einholen von Stellungnahmen bei angesprochenen Mitarbeitenden und Vorgesetzten oder Einholen von Rückfragen bei Ihnen etc.;
- Auswertung und Analyse Ihrer Angaben, z.B. Erstellung von Zufriedenheitsstatistiken, Vergleich einzelner Leistungen etc.; oder
- Ergreifen von organisatorischen Massnahmen entsprechend den gewonnenen Erkenntnissen, z.B. Behebung von Missständen/Defiziten/Fehlverhalten, etwa durch Reparatur von defekten Anlagen, Instruktion sowie Lob oder Mahnung von Mitarbeitenden.

In Absprache mit Veranstalter\*innen werden die Rückmeldungen mit Firmenlogo auf unserer Webseite publiziert. Im Zusammenhang mit diesen Gästefeedback verwenden wir keine Softwareapplikation.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

### **3.10 Internes Netzwerk und Datenverarbeitungen bei der Nutzung unseres WiFi-Netzes**

In unserem Hotel haben Sie die Möglichkeit, kostenlos unser WiFi-Netz zu benutzen. Zur Verhinderung von Missbräuchen und zur Ahndung von rechtswidrigen Verhaltensweisen ist eine vorgängige Registrierung erforderlich. Dabei übermitteln Sie folgende Daten an uns:

- MAC-Adresse des Endgerätes (automatisch)

Zusätzlich zu den vorstehenden Daten werden bei jeder Nutzung des WiFi-Netzes Daten zu Uhrzeit und Datum der Nutzung, das verwendete Netzwerk und das Endgerät erfasst. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Einmal registriert bleibt die Verbindung zu unserem WiFi-Netz während maximal 7 Tagen bestehen. Das Endgerät verbindet sich demnach während des Aufenthaltes automatisch bei den Accesspoints im Hotel. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die W-LAN-Verbindung des Endgerätes während dem Aufenthalt ausschalten bzw., Sie sich bei einem zukünftigen Aufenthalt nicht mehr mit unserem WiFi-Netz verbinden.

Für die Bereitstellung unseres internen Netzwerkes, der Datenspeicherung, des Datenschutzes und des WiFi-Netzes arbeiten wir mit BüroCom GmbH, Industriestrasse 8, 8618 Oetwil am See, Schweiz (Bürocom) zusammen. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Bürocom gespeichert, was Bürocom den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Bürocom finden Sie unter: <https://www.buerocom.ch>.

Die Datenübermittlung im «WorldWideWeb» erfolgt durch die Firma Swisscom AG, 3050 Bern, Schweiz (Swisscom). Swisscom muss die gesetzlichen Voraussetzungen des Bundesgesetzes betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) sowie der zugehörigen Verordnung einhalten. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss sie im Auftrag der dafür zuständigen Behörde die Nutzung des Internets bzw. den Datenverkehr überwachen. Die Betreiberin des WiFi-Netzes kann weiter verpflichtet werden, Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Hotelgasts gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen. Die Kontakt-,



Nutzungs- und Randdaten werden während 6 Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung eines Wifi-Netzes unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

### **3.11 Datenverarbeitungen bei der Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten**

Bei der Ankunft in unserem Hotel benötigen wir von Ihnen die folgenden Angaben:

- Ankunfts- und Abreisetag
- Vor- und Nachname
- Wohnadresse
- Nationalität
- Geburtsdatum
- Identitätskarte oder Pass
- Anzahl mitreisende Personen

Diese Angaben erheben wir zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, die sich insbesondere aus dem Gastgewerbe- oder Polizeirecht ergeben. Soweit wir nach den anwendbaren Vorschriften dazu verpflichtet sind, leiten wir diese Informationen an die zuständige Behörde weiter.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten liegt in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO an der Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten.

### **3.12 Datenverarbeitungen bei Bewerbungen und Anstellungen**

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb um eine Anstellung in unserem Hotel zu bewerben. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen.

Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht / geschreddert sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer, zwecks späterer Kontaktaufnahme bei Vakanzen, zustimmen.

Für die Abwicklung von Bewerbungen verwenden wir keine Softwareapplikation.

Kommt es zu einer Anstellung, werden die von der Kandidat\*in zur Verfügung gestellten Daten für die Ausarbeitung eines Arbeitsvertrages verwendet und die erforderlichen Daten (z.B. Vorname, Name, Wohnadresse, AHV-Nummer, etc.) an die Sozialversicherungen (z.B. Pensionskasse, Ausgleichskasse, etc.) sowie der Bankverbindung, zwecks Lohnzahlung, übermittelt.

Nach Austritt werden die relevanten Unterlagen der Personaldossiers archiviert. Eine Einsicht in sein eigenes, persönliches Dossier ist jederzeit, auf Voranmeldung – auch nach dem Austritt – möglich.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Abwicklung eines Vertrags (vorvertragliche Phase) nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.



#### **4. Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System**

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insbesondere Ihre Personalien, die Korrespondenz mit Ihnen sowie Ihre Vertragsdaten in der Datenbank auf unserem Server im Haus, mit Sicherheitskopien auf externen Clouds gespeichert. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Verarbeitung Ihrer Anliegen und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effizienten Verwaltung von Nutzerdaten.

Wir werten die Daten des Weiteren aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln.

Für die Datenspeicherung und -analyse im CRM-System verwenden wir die Softwareapplikation «Protel» von Rebagdata AG, Einsiedlerstrasse 533, 8810 Horgen, Schweiz (Rebagdata). Rebagdata hat den Zugriff auf Ihre Daten ausschliesslich im Umfang eines Wartungsvertrages, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist und wir einen passwortgeschützten Zugang freigeben.

Es erfolgt keine Verarbeitung dieser Daten durch Dritte und keine Übermittlung der Daten ins Ausland.

Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Rebagdata finden Sie unter: <https://rebag.ch/datenschutzerklaerung>

#### **5. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland**

##### **5.1 Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter**

Verschiedene Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung oben bereits explizit erwähnt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner, soweit dies zur Erfüllung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist, d.h. z.B. an Taxiunternehmen, Restaurants oder Anbieter anderer Leistungen, für die Sie über uns eine Reservation vorgenommen haben. Für diese Datenverarbeitungen sind die Drittdienstleister Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes und nicht wir. Es ist Aufgabe dieser Drittdienstleister, Sie über deren eigene – über die Weitergabe der Daten für die Dienstleistungserbringung hinausgehende – Datenverarbeitungen zu informieren und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Bei diesen Weitergaben ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten, insbesondere an Behörden, Rechtsberater oder Inkassounternehmen erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist. Daten können auch dann weitergegeben werden, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben, und eine solche Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence-Prüfung oder für den Vollzug der Transaktion erforderlich ist.



Für diese Datenverarbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Wahrung unserer Rechte und Einhaltung unserer Pflichten bzw. der Veräusserung unseres Unternehmens oder Anteile davon die Rechtsgrundlage.

## **5.2 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland**

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungen erforderlich ist. Einzelne Datentransfers sind vorangehend in Ziff. 3 erwähnt worden. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR)

## **5.3 Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA**

Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben ihren Sitz möglicherweise in den USA. Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer\*innen mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder der EU darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz bzw. der EU in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz bzw. der EU keine Rechtsbehelfe bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken. Wir weisen Sie explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um Ihnen eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung ihrer Daten zu ermöglichen.

Nutzer\*innen mit Wohnsitz in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der EU weisen wir zudem darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz – unter anderem aufgrund der in dieser Ziffer gemachten Ausführungen nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir durch vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen sowie ggf. zusätzliche erforderliche geeignete Garantien gewährleisten, dass Ihre Daten bei unseren Drittdienstleistern angemessenen geschützt sind. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **6. Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite**

### **6.1 Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)**

Beim Besuch unserer Webseite speichern die Server unseres Hosting-Providers Novatrend Services GmbH, Bahnhofstrasse 18, 6340 Baar, Schweiz (Novatrend) temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (Logfile). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;



- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort;
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung);
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone;
- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte; und
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die Fehler- und Performanceanalyse und Optimierung unserer Webseite zu ermöglichen (vgl. zu den letzten Punkten auch Ziffer 6.4).

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Webseite oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der Webseite werden die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und ggf. im Rahmen eines Zivil- oder Strafverfahrens zur Identifikation gegen den betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und damit die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls verarbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung, insbesondere nachfolgende Ziffer 6.2.

## 6.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Webseite erforderlich, d.h. "technisch notwendig" sind. Beispielsweise verwenden wir Cookies, um Sie nach einem Login als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Navigieren auf den verschiedenen Unterseiten jeweils erneut einloggen müssen. Auch die Bereitstellung der Bestell- und Buchungs-Funktionen basieren auf dem Einsatz von Cookies. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Website erforderliche technische Funktionen, wie das sog. Load Balancing, also die Verteilung der Leistungslast der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch.

Das neue Datenschutzgesetz in der Schweiz bringt kein Obligatorium für Cookie-Banner. Die Schweiz übernimmt die EU-Cookie-Richtlinie nicht. Art. 7 Abs. 3 nDSG: «Der Verantwortliche ist



verpflichtet, mittels geeigneter Voreinstellungen sicherzustellen, dass die Bearbeitung der Personendaten auf das für den Verwendungszweck nötige Mindestmass beschränkt ist, soweit die betroffene Person nicht etwas anderes bestimmt.»

Sie haben die Wahlmöglichkeit, wie Personendaten bearbeitet werden können, also die Möglichkeit die (Datenschutz-)Einstellungen selbst anzupassen. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

P.S.: Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

Aus diesem Grund verzichten wir auf den Einsatz eines Cookie-Banners und setzen auf die Eigenverantwortung der Nutzer\*innen.

### **6.3 Google Custom Search Engine**

Auf dieser Webseite wird die [Programmable Search Engine](#) der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google) genutzt. Dies ermöglicht uns, Ihnen auf unserer Webseite eine effiziente Suchfunktion bereitzustellen.

Durch Betätigung der Eingabetaste oder den Klick auf den Suchbutton wird die Suchfunktion aktiviert und es werden mittels einer Einbettung (iFrame) die Suchergebnisse von Google auf der Suchergebnis-Seite dargestellt. Im Rahmen des Abrufs der Suchergebnisse erfolgt ein Verbindungsaufbau mit Servern von Google und dabei Ihr Browser gegebenenfalls die unter Ziffer 6.1 aufgeführten Logfile-Daten (inkl. IP-Adresse) sowie den von Ihnen eingegebenen Suchbegriff an Google. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer effizienten Webseite-Suchfunktion.

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch Google beachten Sie bitte die Datenschutzbestimmungen von Google: [www.google.com/intl/de\\_de/policies/privacy](http://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy).

### **6.4 Tracking- und Webanalyse-Tools**

#### **6.4.1 Allgemeine Informationen zum Tracking**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung einer Webseite werden häufig Webanalyse-Dienste eingesetzt. Z.B. Global Site Tag, ein Tag Management-System, das von Google entwickelt wurde. Es wird verwendet, um Daten wie Traffic, Umsatz, Conversions und mehr über eine einzige Codezeile zu tracken und zu verwalten. Es ermöglicht Unternehmen, Tracking-Tags für verschiedene Zwecke zu implementieren, z.B. Google Ads, Google Analytics und mehr.



Wir verfolgen keine Tracking-Strategie und führen keine Webanalyse unserer Webseite durch.

#### **6.4.2 Google Analytics**

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst Google Analytics nicht.

#### **6.4.3 Webanalyse-Dienst**

Wir nutzen keine datenschutzrelevante Webanalyse-Dienst.

### **6.5 Social Media**

#### **6.5.1 Social Media Profile**

Auf unserer Webseite haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Facebook und Instagram > Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#);
- LinkedIn > LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#).

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link angeklickt haben. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3).

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Webseite mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Webseite und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Webseite des Netzwerks.

#### **6.5.2 Social Media Plugins**

Auf unserer Webseite können Sie Social Media Plugins der nachfolgend aufgeführten Anbieter verwenden:

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#);
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#).

Wir verwenden die Social Media Plugins, um Sie zu animieren, unseren Social-Media-Beiträgen zu folgen. Die Social Media Beiträge helfen uns, die Wahrnehmbarkeit unserer Inhalte in den sozialen Netzwerken zu erhöhen und tragen insofern zur besseren Vermarktung bei.

Die Plugins sind auf unseren Webseiten standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten an die sozialen Netzwerke beim blossen Aufruf unserer Webseite. Zur Erhöhung des Datenschutzes haben wir die Plugins so eingebunden, dass nicht automatisch eine Verbindung mit den Servern der Netzwerke hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins durch Anklicken aktivieren



und damit Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung und Weiterverarbeitung durch die Anbieter der sozialen Netzwerke erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her.

Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses Ihren Besuch unserer Webseite direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen (z.B., dass Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns gefällt) werden zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt. Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Informationen gegebenenfalls zum Zwecke der Schaltung von Werbung und der bedarfsgerechten Gestaltung des jeweiligen Angebots. Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt werden, z.B. um Ihre Nutzung unserer Webseite im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie direkt den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters entnehmen.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plugins beim sozialen Netzwerk ausloggen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie gegenüber dem Anbieter des Plugins Ihren Widerruf entsprechend den Angaben in dessen Datenschutzhinweisen erklären.

## **6.6 Online-Werbung und Targeting**

### **6.6.1 Im Allgemeinen**

Wir nutzen keine Dienstleistungen, um Ihnen online interessante Angebote zu unterbereiten.

Sie finden auch in den Informationen des jeweiligen Dienstleisters, wie z.B. bei [Google](#) Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung.

### **6.6.2 Google Ads**

Wir nutzen keine technischen Möglichkeiten, z.B. AdSense, Google Ads, etc., um eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Webseiten zu ermöglichen.

Sie können übrigens in den Einstellungen Ihres Webbrowsers ungewünschte Werbung blockieren – weitere Informationen dazu [hier](#).

## **7. Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Verarbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur



Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

## 8. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Verlust und unrechtmässige Verarbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitende und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf personenbezogene Daten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

## 9. Ihre Rechte

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenverarbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

**Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese verarbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie verarbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

**Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

**Recht auf Datenübertragung:** Sie haben das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

**Widerspruchsrecht:** Sie können Datenverarbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).



**Widerrufsrecht:** Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Verarbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie bitte eine E-Mail an unsere Ansprechperson für Datenschutz: [hans.egli@antoniushaus.ch](mailto:hans.egli@antoniushaus.ch)

**Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Beschwerde einzureichen.

\*\*\*